

FORMULAR DE RETUR - EROTIC24.RO

Comanda / Factura nr. : _____

Data comanda / factura : _____

Catre **SC OUTSIDE TECHNOLOGIES SRL** , cu sediul in **Craiova, Str. Bariera Valcii nr. 257V** adresa e-mail comenzi@erotic24.ro informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la vanzarea urmatoarelor produse:

Motivul returnarii fiind: *(nu este obligatoriu)*

Comandate la data: _____

Primate la data: _____

Optiunile mele de retur sunt:

- Doresc inlocuirea produsului cu unul nou *(garantie)*
- Am primit alt produs decat cel comandat
- Doresc returnarea contravalorii achitate in cont bancar
- Doresc alte produse *(de mentionat pe pagina 2)*

Banca: _____

Contul: _____

Nume/Prenume: _____

Numar telefon: _____

**** Datele sunt necesare pentru returnarea contravalorii produselor achitate, singura optiune fiind transferul bancar.*

Data _____

Semnatura _____

În cazul în care doriți să returnați o comandă, acest lucru este posibil foarte simplu:

- Completați formularul și citiți termenii și condițiile de mai jos
- Chemati curierul sa va ridice coletul

1. [Cheama FANCOURIER – CLICK AICI](#)

2. [Cheama CARGUS – CLICK AICI](#)

Vă vom restitui suma aferentă returului în contul dvs. în maxim 14 zile lucrătoare din momentul în care coletul ajunge la noi.

Vă rugăm să țineți cont de următoarele aspecte:

- Produsele pot fi returnate în maxim 14 zile calendaristice de la primirea coletului.
- Returul se poate face fără invocarea unui motiv, însă noi vom aprecia un feedback din partea dvs. care să ne ajute să devenim mai buni.
- Pot fi returnate doar produse nefolosite, în ambalajul original, cu eticheta intactă atașată.
- Vă rugăm ambalați produsul pe cât se poate în cutia de transport în care a fost livrat sau o cutie similară ca dimensiune, astfel încât să fie cât mai bine protejat pe durata transportului de retur.
- Nu vom accepta returnări primite în pungi de plastic.
- Returnarea banilor se poate face doar într-un cont bancar. **Nu se pot restitui bani cash.**
- În cazul în care doriți un alt produs la **schimb**, acesta va fi expediat numai după ce produsul returnat ajunge la noi.
-

Conform Art.16 din OUG 34/2014 privind drepturile consumatorilor ne rezervăm dreptul de a refuza returnarea pentru:

* produse confecționate după specificațiile prezentate de consumator sau personalizate în mod clar; (Art.16 lit.C)

* **produse care nu pot fi returnate din motive de protecție a sănătății sau din motive de igienă și care au fost desigilate/folosite de consumator.** (Art.16 lit.e)

* casetelor video, DVD-urilor, CD-urilor și pachetelor software dacă acestea au fost desigilate. (Art.16 lit.i)

** În cazul **produselor sub forma de seturi** sau sortimente, acestea vor fi returnate în întregime, chiar dacă reclamația se referă doar la un singur obiect din set sau sortiment.

** În cazul **produselor care au fost însoțite de alt(e) produs(e) cadou**, acestea trebuie returnate împreună